

**Regulamin świadczenia krajowych usług przewozowych**  
**Xpress Delivery sp. z o.o.**  
**z dnia 1 kwietnia 2023**

**§ 1**  
**REGULAMIN**

Niniejszy regulamin ("**Regulamin**") określa zasady wykonywania ekspresowych krajowych usług przewozowych świadczonych przez Xpress Delivery Sp. z o.o. na podstawie ustawy z dnia 15 listopada 1984 r. Prawo przewozowe – tekst jednolity Dz. U. z 2000 nr 50 poz. 601 z późn. zm., zwanej dalej „**Prawem przewozowym**” oraz zawartej z Usługobiorcą Umowy.

**§ 2**  
**DEFINICJE**

Użyte w niniejszym Regulaminie zwroty mają następujące znaczenie:

<b>Aplikacja</b>	Aplikacja mobilna stworzona przez Xpress Delivery na potrzeby podejmowania zleceń Usługobiorców, służąca do komunikacji z Kierowcami.
<b>Cennik</b>	Dokument, który określa maksymalną wagę i gabaryty Paczek, ceny za Usługi, terminy w jakich mogą one zostać zrealizowane oraz katalog opłat dodatkowych, dostępny na stronie internetowej <a href="https://xpress.delivery/cennik">https://xpress.delivery/cennik</a>
<b>Godziny Wykonywania Usług</b>	Standardowo usługa dostępna jest od 8 do 19 od poniedziałku do soboty oraz w niedziele handlowe, Dni ustawowo wolne od pracy, święta, godziny niestandardowe są dostępne w osobnych ustaleniach.
<b>Kierowca lub XDriver</b>	Osoba fizyczna świadcząca usługi transportowe na podstawie odpowiedniej umowy zawartej z Xpress Delivery.
<b>Lokalizacje</b>	Miejsca, w których świadczone są Usługi, określone w umowie zawartej między Xpress Delivery a Usługobiorcą i wskazane pod adresem <a href="https://xpress.delivery/mapa">https://xpress.delivery/mapa</a>
<b>Odbiorca</b>	Konsument zamawiający Towar od Usługobiorcy, do którego ma zostać doręczona Paczka.

<b>Paczka</b>	Oznacza Paczkę Rowerową, Standardową lub Paczkę Gabarytową.
<b>Paczka Rowerowa ("S")</b>	Rzecz lub rzeczy, stanowiące Towar, umieszczone w pojedynczym opakowaniu, którego wymiary nie przekraczają łącznie 100 cm oraz 9,99kg.
<b>Paczka Standardowa ("M")</b>	Rzecz lub rzeczy, stanowiące Towar, umieszczone w pojedynczym opakowaniu, którego wymiary nie przekraczają łącznie 200 cm oraz 15 kg.
<b>Paczka Gabarytowa ("L")</b>	Paczka, której wymiary przekraczają wymiary Paczki Standardowej, ale są nie większe niż 100x80x50 ani nie ważą więcej niż 31,5 kg. Opłata za paczkę gabarytową wynosi 200% standardowej ceny usługi.
<b>Punkty Odbioru Paczek</b>	Punkty odbioru Paczek odbieranych od Usługobiorcy położone w Lokalizacjach.
<b>System lub Dashboard</b>	System będący własnością Xpress Delivery, który służy do generowania Paczek przez Usługobiorcę i znajduje się pod adresem <a href="https://dashboard.xpress.delivery">https://dashboard.xpress.delivery</a>
<b>Towar</b>	Produkty oferowane konsumentom przez Usługobiorcę poprzez kanały dystrybucji (w szczególności sklep internetowy lub aplikację mobilną) Usługobiorcy.
<b>Umowa</b>	Umowa zawarta pomiędzy Usługobiorcą oraz Usługodawcą.
<b>Usługi</b>	Usługi polegające na przyjmowaniu, przemieszczaniu i doręczaniu przesyłek, w tym Paczek, z zawartością inną niż korespondencja, podlegające przepisom Prawa przewozowego, wykonywane pojazdami samochodowymi lub zespołami pojazdów (w tym skuterami, hulajnogami czy rowerami) o dopuszczalnej masie całkowitej nieprzekraczającej 3,5 tony w transporcie drogowym rzeczy, za zapłatą wynagrodzenia określonego zgodnie z Regulaminem.

<b>Usługobiorca</b>	Osoba fizyczna, prawna lub jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej, która zleca Xpress Delivery wykonanie Usługi.
<b>Usługodawca lub Xpress Delivery</b>	Xpress Delivery Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą we Wrocławiu, przy ul. Hubskiej 52/14, 50-502 Wrocław, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000742591, NIP: 8992848469, REGON: 380925640, o kapitale zakładowym w wysokości 10.000,00 PLN.

### § 3

#### USŁUGI

1. Zakres działalności Xpress Delivery obejmuje świadczenie Usług bezpośrednio przez Xpress Delivery lub których wykonanie Xpress Delivery zobowiązuje się zapewnić za pomocą osób trzecich, w tym Kierowców.
2. Usługodawca oświadcza, że:
  - a. jest spółką z ograniczoną odpowiedzialnością zrzeszającą Kierowców na mocy umów o świadczenie usług transportowych zawartych z Kierowcami,
  - b. umowy z Kierowcami, o których mowa w lit. a) powyżej, stanowią podstawę do ustalania przez Usługodawcę sposobu świadczenia usług transportowych przez Kierowców oraz umożliwiają Usługodawcy zobowiązanie Kierowców do świadczenia dodatkowych usług, niezależnie od Usług,
  - c. Usługodawca ma prawną, organizacyjną oraz techniczną możliwość zapewnienia na rzecz Usługobiorcy świadczenia Usług opisanych w Umowie przez Kierowców.
3. Usługodawca oświadcza, że skład osobowy oraz liczba Kierowców mogą ulegać zmianie, co nie wpłynie na możliwość prawidłowego wykonania zobowiązań wynikających z Umowy przez Usługodawcę na rzecz Usługobiorcy.
4. Usługodawca zobowiązuje się świadczyć lub zapewnić świadczenie na rzecz Usługobiorcy Usług w zakresie dokonywania przez Kierowców dostaw Paczek do Odbiorców oraz przyjmowania od Odbiorców zwrotów Paczek, zgodnie ze zleceniami udostępnionymi Kierowcom.
5. Usługi będą każdorazowo świadczone w Lokalizacjach.
6. Dodatkowo Usługodawca zobowiązuje się wobec Usługobiorcy:
  - a. zapewnić dostępność Kierowców dla potrzeb świadczenia Usług w Godzinach Wykonywania Usług;
  - b. świadczyć usługi doradcze w zakresie możliwości wdrożeń dodatkowych funkcji w świadczeniu Usług oraz optymalizacji procesu dostawy i innych usług doradczych uzgodnionych odrębnie niż w Umowie lub Regulaminie przez Strony;
  - c. zapewnić szkolenie Kierowców dotyczące Usług z wykorzystaniem materiałów szkoleniowych zapewnionych przez Strony.

## § 4

### CENNIK ORAZ PŁATNOŚCI WYNAGRODZENIA

1. Ceny za Usługi określa Cennik.
2. Xpress Delivery zastrzega sobie prawo dokonywania zmian Cennika w dowolnie wybranym czasie, jednak nie częściej niż raz na kwartał:
  - a. w przypadku zmiany wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę;
  - b. w przypadku istotnej zmiany siły nabywczej pieniądza (w szczególności inflacji);
  - c. w przypadku istotnego wzrostu cen paliwa.
3. Zmieniona wysokość wynagrodzenia na zasadach określonych powyżej znajduje zastosowanie począwszy od kolejnego miesiąca kalendarzowego, następującego po otrzymaniu powiadomienia przez Usługobiorcę.
4. Wynagrodzenie będzie płatne z dołu, w terminie 14 dni od daty dostarczenia Usługodawcy prawidłowo wystawionej faktury VAT.
5. Wynagrodzenie zostanie powiększone o podatek od towarów i usług według obowiązującej stawki tego podatku ustalonej zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
6. Płatność wszystkich faktur będzie następowała przelewem na rachunek bankowy Usługodawcy, wskazany na fakturze VAT.
7. Usługobiorca upoważnia Usługodawcę do wystawiania faktur bez podpisów osób uprawnionych do ich odbioru, w formie elektronicznej.
8. Usługodawca będzie przysyłał faktury VAT na adres e-mail wskazany podczas rejestracji.
9. Usługobiorca zobowiązuje się do realizacji płatności w związku ze świadczeniem przez Usługodawcę Usług w ramach Umowy bezpośrednio na rzecz Usługodawcę w ciągu 14 dni od dnia otrzymania wystawionej faktury VAT, przy czym datą płatności jest data zaksięgowania przelewu w banku obsługującym Usługodawcę.

## § 5

### PRZEKAZANIE PACZEK XPRESS DELIVERY

1. Usługi będą każdorazowo świadczone w Lokalizacjach, określonych w Umowie.
2. Usługobiorca powierzy Kierowcom Paczki w celu wykonania Usług, tj. w celu ich dostarczenia wskazanym Odbiorcom. Paczki zostaną przekazane w zakresie niezbędnym do prawidłowego świadczenia Usług. Xpress Delivery nie odpowiada za błędy (wady prawne i fizyczne) w przekazanych Paczkach przez Usługobiorcę.
3. Przekazanie Paczek na rzecz Kierowców zostanie dokonane w odpowiednich Punktach Odbioru Paczek oraz zostanie potwierdzone przy wykorzystaniu Aplikacji.

## § 6

### DOSTARCZANIE TOWARU I PRZYJMOWANIE ZWROTÓW

1. Kierowcy będą dokonywali dostawy Paczek powierzonych przez Usługobiorcę do Odbiorców zgodnie z zasadami, w tym w czasie, wskazanymi w Regulaminie.
2. Na zlecenie Usługobiorcy, Kierowcy będą również odbierali od wyznaczonych Odbiorców Paczki do zwrotu – zgodnie z zasadami, w tym w czasie, wskazanymi w Regulaminie.
3. Zlecenia dostawy Paczek lub odbioru zwrotu Paczek będą przekazywane Kierowcom za pośrednictwem Aplikacji. Zlecenia będą widoczne dla Kierowców, którzy są najbliższemu adresowi dostawy (lub odbioru – w przypadku zwrotu) podanego przez Odbiorcę. W ramach każdego zlecenia w Aplikacji dostępne będą następujące informacje: imię, dokładny adres wraz z kodem pocztowym oraz

- miejscością, telefon kontaktowy Odbiorcy Paczki, czas dostawy wybrany dla danej Paczki przez Odbiorcę.
4. Zlecenia będą realizowane przez Kierowcę, który jako pierwszy zaakceptował dane zlecenie w Aplikacji.
  5. Xpress Delivery zapewni, że Kierowca w ramach dostawy Paczki:
    - a. zweryfikuje zgodność kodu PIN podanego przez Odbiorcę poprzez wpisanie go do Aplikacji,
    - b. wyda Paczkę Odbiorcy po dokonaniu pozytywnej weryfikacji kodu PIN.
  6. Xpress Delivery zapewni, że Kierowca w ramach odbioru zwrotu Paczki:
    - a. zweryfikuje tożsamość podaną przez Odbiorcę poprzez weryfikację danych z dokumentem tożsamości,
    - b. odbierze od Odbiorcy zwracaną Paczkę,
    - c. dostarczy zwracaną Paczkę do Punktu Odbioru Paczek w ciągu 48 godzin od jej odbioru w dni robocze.
  7. Zwracana Paczka zostanie przekazana Usługobiorcy przez Kierowców w odpowiednich Punktach Odbioru Paczek, co zostanie potwierdzone za pomocą Aplikacji. Xpress Delivery nie odpowiada za błędy w przekazanej zwracanej Paczce przez Odbiorcę.
  8. Xpress Delivery zapewni, że Paczka będzie wydawana wyłącznie Odbiorcom lub w przypadku zwrotu – odbierana od Odbiorców, którzy okazali Kierowcy dokument tożsamości potwierdzający dane nadawcy. Xpress Delivery nie ponosi odpowiedzialności za wydanie Paczki osobie nieuprawnionej ani za odebranie zwracanej Paczki od osoby nieuprawnionej wyłącznie w sytuacji, gdy Odbiorca posłuży się dla potrzeb weryfikacji prawidłowym kodem PIN.
  9. W ramach realizacji zlecenia Xpress Delivery podejmuje jedną próbę doręczenia towaru do Odbiorcy. W przypadku niezastania Odbiorcy pod adresem możliwe jest:
    - a. anulowanie przesyłki i zwrot jej do punktu odbioru w ciągu 48h w dni robocze - usługa standardowa, bez dodatkowej opłaty
    - b. przeadresowanie przesyłki wg prośby Odbiorcy - usługa dodatkowo płatna wg stawki za km i liczbę rzeczywiście przejechanych dodatkowych km
    - c. druga próba doręczenia przesyłki w dogodnym dla Odbiorcy czasie - usługa dodatkowo płatna, wysokość opłaty stanowi równowartość pierwotnej ceny przesyłki.

## § 7

### ANULOWANIE ZLECEŃ

1. W przypadku niezastania Odbiorcy przez Kierowcę pod wskazanym adresem dostawy określonym w Aplikacji oraz po upływie 5 minut oczekiwania oraz podjęciu przez Kierowcę próby kontaktu z Odbiorcą, Kierowca zobowiązany jest zaznaczyć ten fakt w Aplikacji oraz:
  - a. anulować przesyłkę oraz zwrócić ją do punktu odbioru w ciągu 48h w dni robocze - usługa standardowa, bez dodatkowej opłaty lub
  - b. przeadresować przesyłkę wg prośby Odbiorcy - usługa dodatkowo płatna wg stawki za km i liczbę rzeczywiście przejechanych dodatkowych km lub
  - c. podjąć drugą próbę doręczenia przesyłki w dogodnym dla Odbiorcy czasie - usługa dodatkowo płatna, wysokość opłaty stanowi równowartość pierwotnej ceny przesyłki. Drugie doręczenie następuje w ciągu 48h.
2. W przypadku wprowadzenia do Aplikacji przez Usługobiorcę lub Odbiorcę błędnych danych niezbędnych dla Kierowcy do prawidłowego dostarczenia Paczki, w szczególności błędnego adresu dostawy Paczki lub błędnego numeru telefonu Odbiorcy lub braku podania którejkolwiek z danych potrzebnych Kierowcy do prawidłowego dostarczenia Paczki, Kierowca po kontakcie z Odbiorcą (jeśli jest to możliwe) i nieuzyskaniu niezbędnych informacji do dostawy zobowiązany jest oznaczyć ten fakt w Aplikacji i zwrócić Paczkę do Punktu Odbioru Paczek w ciągu 48 godzin od jej odbioru w dni robocze. Dotyczy to również sytuacji, w której Odbiorca odmówi przyjęcia przesyłki od Kierowcy. W

takim przypadku Xpress Delivery należne jest pełne wynagrodzenie za dostarczenie Paczki, określone w Cenniku.

3. W przypadku anulowania dostarczenia Paczki do Odbiorcy przez Usługobiorcę lub Odbiorcę poprzez System do momentu odbioru Paczki przez Kierowcę z Punktu Odbioru Paczek, ale po zarezerwowaniu jej przez Kierowcę w Aplikacji należne jest:
  - a. 50% stawki w przypadku anulacji w ciągu 10 minut od momentu złożenia zamówienia
  - b. 100% stawki w przypadku anulacji w czasie powyżej 10 minut od złożenia zamówienia
4. W przypadku anulowania dostarczenia Paczki do Odbiorcy przez Usługobiorcę lub Odbiorcę poprzez System po odbiorze Paczki przez Kierowcę z Punktu Odbioru Paczek, Xpress Delivery należne jest pełne wynagrodzenie za dostarczenie Paczki, określone w Cenniku.
5. W przypadku anulowania dostarczenia Paczki do Odbiorcy przez Usługobiorcę lub Odbiorcę poprzez System przed podjęciem zlecenia w aplikacji i przydzielenia do niego Kierowcy anulacja jest bezpłatna.
6. W przypadku anulowania dostarczenia Paczki do Odbiorcy przez Usługobiorcę lub Odbiorcę poprzez System w wyniku przekroczenia przez Kierowcę czasu dostawy określonego w Aplikacji, Xpress Delivery wynagrodzenie nie przysługuje.
7. W przypadku anulowania dostarczenia Paczki do Odbiorcy przez Usługobiorcę lub Odbiorcę poprzez System w wyniku niepojawienia się przez Kierowcę w Punkcie Odbioru Paczek w określonym w Aplikacji terminie, uniemożliwiającym dostarczenie Paczki do Odbiorcy w czasie dostawy określonym w Aplikacji, Xpress Delivery wynagrodzenie nie przysługuje.

## **§ 8**

### **OPAKOWANIE**

1. Za jakość opakowania Paczki odpowiedniego do jej zawartości odpowiada Usługobiorca.
2. Usługobiorca jest obowiązany Paczkę właściwie opakować, a także oddać ją Kierowcy w stanie umożliwiającym jej prawidłowy przewóz i zapewniającym, że nie uszkodzi ona innych przesyłek w czasie przewozu, a także wydanie jej bez ubytku i uszkodzenia. W szczególności opakowanie powinno być: odpowiednio zamknięte, uniemożliwiające dostęp do zawartości Paczki osobom niepowołanym; odpowiednio wytrzymałe stosownie do wagi i zawartości Paczki, posiadać zabezpieczenia wewnętrzne, uniemożliwiające przemieszczanie się zawartości Paczki; posiadać oznakowania świadczące o specjalnym charakterze Paczki.
3. Xpress Delivery lub Kierowca może odmówić przyjęcia do przewozu Paczki, których stan jest wadliwy lub opakowanie niedostateczne albo nie mających wymaganego opakowania lub na opakowaniu Paczki lub w widocznej części jej zawartości znajdują się napisy, wizerunki, rysunki lub inne znaki graficzne naruszające prawo, a także w innych przypadkach określonych przez przepisy obowiązującego prawa. Xpress Delivery nie ponosi odpowiedzialności za szkody wynikłe z braku, niedostateczności lub wadliwości opakowania.

## **§ 9**

### **OZNACZENIE I ZAWARTOŚĆ PACZKI**

1. Usługobiorca ma obowiązek zamieścić na opakowaniu Paczki:
  - a. swój adres oraz adres Odbiorcy, które muszą być zgodne z danymi zamieszczonymi w Systemie lub
  - b. etykietę wygenerowaną w Systemie lub
  - c. numer zlecenia (Paczki) wygenerowanego w Systemie.
2. Dane Odbiorcy powinny zawierać imię/nazwę własną, nazwę ulicy, numer domu i lokalu (jeżeli występuje), pocztowy kod adresowy, nazwę miejscowości i numeru telefonu.

3. Xpress Delivery nie przyjmuje do przewozu Paczek, jeżeli naruszałoby to przepisy prawa, a w szczególności Prawa przewozowego.
4. W przypadku nadania Paczki, której Xpress Delivery nie przyjmuje do przewozu zgodnie z ust. 3, Usługobiorca zobowiązany jest do naprawienia powstałej na skutek tego szkody w pełnej wysokości.
5. Xpress Delivery przysługuje prawo do weryfikacji naliczonych opłat za świadczone Usługi. W szczególności Xpress Delivery ma prawo do weryfikacji wagi i rozmiarów Paczki. Niezgodność tych danych z informacjami podanymi przez Usługobiorcę stanowi podstawę do odpowiedniej zmiany ceny wykonywanej Usługi.

## **§ 10**

### **WYMAGANIA DOTYCZĄCE KIEROWCÓW**

1. Xpress Delivery oświadcza, że Kierowcy posiadają odpowiednie środki techniczne, kwalifikacje i uprawnienia niezbędne do realizacji Usług. Ponadto Xpress Delivery oświadcza, że Kierowcy zobowiązani są posiadać wszelkie uprawnienia i pojazdy niezbędne do realizacji Usług.
2. Xpress Delivery oświadcza, że Kierowcy będą realizować Usługi objęte Umową zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa i profesjonalną starannością.

## **§ 11**

### **ODPOWIEDZIALNOŚĆ**

1. Strona zobowiązana będzie do pokrycia wszelkich szkód (każdorazowo z wyłączeniem utraconych korzyści) poniesionych przez drugą Stronę w związku z nienależytym wykonywaniem bądź niewykonywaniem przez nią Umowy na zasadach ogólnych.
2. W przypadku, gdy Strona nie wywiązuje się z któregośkolwiek ze swoich zobowiązań, druga Strona wezwie Stronę na piśmie albo za pomocą poczty elektronicznej do niezwłocznego podjęcia działań zmierzających do wykonania tych zobowiązań lub zaniechania działań sprzecznych z przedmiotowymi zobowiązaniami, wskazując szczegółowo naruszenia zobowiązań. W wezwaniu, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, Strona wskaże odpowiedni termin do usunięcia naruszeń, podjęcia stosownych działań faktycznych lub prawnych lub złożenia odpowiednich oświadczeń, mających na celu usunięcie skutków naruszeń zobowiązań drugiej Strony. W przypadku bezskuteczności wezwania, Strona może rozwiązać Umowę w trybie natychmiastowym, bez konieczności dodatkowych wezwań, o ile naruszenie dotyczy istotnego postanowienia Umowy.
3. Odpowiedzialność Xpress Delivery z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Usługi przewozowej regulują przepisy Prawa przewozowego, z zastrzeżeniem poniższych postanowień.
4. Xpress Delivery ponosi odpowiedzialność z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Usługi, chyba że niewykonanie lub nienależyte wykonanie nastąpiło:
  - a. wskutek siły wyższej (za zdarzenie równoznaczne z siłą wyższą uważa się również wyjątkowe zdarzenie w ruchu drogowym, jego zatrzymanie lub trudne warunki atmosferyczne),
  - b. z przyczyn występujących wyłącznie po stronie Usługobiorcy lub Odbiorcy,
  - c. z powodu naruszenia przez Usługobiorcę lub Odbiorcę przepisów prawa, Umowy lub Regulaminu;
  - d. z powodu właściwości zawartości Paczki.
5. Odpowiedzialność Xpress Delivery z tytułu utraty, ubytku lub uszkodzenia Paczki ogranicza się do wysokości max 5000 zł poniesionej przez Usługobiorcę szkody, nie więcej jednak niż do wartości Paczki.
6. Xpress Delivery jest zwolniony od odpowiedzialności jeżeli Paczka dostarczona została bez śladów ingerencji lub Odbiorca, w trakcie dokonywania odbioru, nie zgłosił uwag o uszkodzeniu lub braku Towaru.

7. O ile bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa nie stanowią inaczej, Xpress Delivery nie ponosi odpowiedzialności za:
- utratę, ubytek lub uszkodzenie przesyłki zawierającej przedmioty wyłączone z przewozu z mocy ustawy lub postanowień niniejszego Regulaminu;
  - korzyści utracone przez Usługobiorcę, Odbiorcę lub inne osoby na skutek niewykonania lub nienależytego wykonania Usługi.

## § 12

### PROTOKÓŁ SZKODOWY

- W przypadku stwierdzenia uszkodzenia lub ubytku doręczanej Paczki, Kierowca doręczający Paczkę niezwłocznie dokonuje stosownego zawiadomienia poprzez Aplikację.
- Roszczenie z tytułu nienależytego wykonania Usługi wygasa wskutek przyjęcia Paczki bez zastrzeżeń.

## § 13

### ZACHOWANIE POUFNOŚCI

- Strony zobowiązują się do zachowania w poufności wszelkich informacji uzyskanych w związku z wykonywaniem Umowy, w szczególności danych osobowych Odbiorców, jeżeli Usługobiorca udzieli upoważnienia do ich przetwarzania, informacji stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa każdej Strony w rozumieniu właściwych przepisów prawa powszechnego oraz innych danych technicznych, handlowych, finansowych i organizacyjnych, a także dotyczących sytuacji ekonomicznej i prawnej Stron („**Informacja Poufna**”). Strony zobowiązują się do zachowania w poufności Informacji Poufnych w trakcie trwania Umowy, a także bezterminowo po jej rozwiązaniu lub wygaśnięciu z jakiegokolwiek przyczyny. Strony postanawiają, że rozwiązanie lub wygaśnięcie Umowy, w szczególności w wyniku wypowiedzenia Umowy przez którąkolwiek ze Stron, nie będzie miało wpływu na trwanie niniejszego zobowiązania.
- Każda ze Stron zobowiązuje się do:
  - wykorzystywania Informacji Poufnych jedynie dla celów związanych z Umową, w tym dochodzenia roszczeń lub obrony przed roszczeniami,
  - zachowania Informacji Poufnych w tajemnicy, nieujawniania ani nieprzekazywania ich osobom trzecim, które nie są zaangażowane w realizację niniejszej Umowy,
  - podjęcia wszelkich niezbędnych środków dla zapewnienia ochrony Informacjom Poufnym,
  - udostępniania Informacji Poufnych wyłącznie podmiotom upoważnionym na podstawie obowiązujących przepisów prawa i jedynie w związku i w zakresie niezbędnym do prawidłowego wykonania powierzonych tym osobom obowiązków w ramach Umowy lub dochodzenia roszczeń albo obrony przed roszczeniami,
  - poinformowania każdej osoby, której będą ujawniane, zgodnie z niniejszą Umową Informacje Poufne, przed takim ujawnieniem, o ich poufnym charakterze i o warunkach ich ochrony określonych w Umowie,
  - ograniczenia dostępu do pomieszczeń, w których przechowywane są Informacje Poufne i umożliwienia dostępu wyłącznie osobom posiadającym odpowiednie uprawnienia,
  - zachowania takiego samego stopnia staranności w posługiwaniu się Informacjami Poufnymi, jaki wymagany jest odnośnie do własnych informacji poufnych, z zastrzeżeniem powszechnie obowiązujących przepisów prawa, a w każdym przypadku zapewnienie stopnia staranności, jaki wynika z profesjonalnego charakteru działalności Stron.
- Strony nie ponoszą odpowiedzialności za ujawnienie lub wykorzystanie Informacji Poufnych, które:
  - są lub staną się powszechnie znane w sposób inny niż wskutek naruszenia Umowy,
  - były wcześniej znane Stronie otrzymującej z innych legalnych źródeł, co zostanie wykazane w

- sposób niebudzący wątpliwości w zakresie chwili i źródeł ich pozyskania,
- c. muszą być ujawnione na mocy bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa bądź prawomocnego orzeczenia sądu lub ostatecznej decyzji innego uprawnionego organu, z zastrzeżeniem do zapewnienia – w granicach obowiązującego prawa – poufności oraz ograniczenia zakresu przekazywanych Informacji Poufnych,
  - d. zostały ujawnione zgodnie z pisemną zgodą Strony, której te Informacje Poufne dotyczą.
4. Każda Strona zobowiązuje się do dołożenia najwyższej staranności w zabezpieczeniu Informacji Poufnych dotyczących drugiej Strony przed nieuprawnionym dostępem do nich przez osoby trzecie, w szczególności do ich należytego zabezpieczenia w posiadanych systemach informatycznych.
  5. W przypadku powzięcia przez którąkolwiek ze Stron, co najmniej uzasadnionego podejrzenia, że jakakolwiek osoba trzecia weszła w nieuprawnione posiadanie Informacji Poufnych dotyczących drugiej Strony, w tym w szczególności doszło do bezprawnego naruszenia zabezpieczeń używanych przez daną Stronę systemów informatycznych, Strona taka zobowiązana jest do natychmiastowego powiadomienia drugiej Strony o takim fakcie oraz do podjęcia wszelkich niezbędnych czynności zabezpieczających.
  6. W przypadku rozwiązania lub wygaśnięcia Umowy każda ze Stron zobowiązuje się na pierwsze pisemne żądanie drugiej Strony do zwrotu w terminie 7 dni od dnia otrzymania takiego wezwania wszelkich dokumentów zawierających Informacje Poufne.
  7. Postanowienia ust. 1 nie wyłączają i nie ograniczają w jakikolwiek sposób postanowień art. 11 ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 roku o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (Dz.U. z 2020 r., poz. 1913 ze zm.).

#### **§ 14**

#### **REKLAMACJE**

1. Podstawą do wszczęcia postępowania reklamacyjnego jest złożenie przez Usługobiorcę reklamacji.
2. Usługobiorca jest uprawniony do złożenia reklamacji, w terminie 7 dni od momentu zdarzenia, w przypadku nienależytego wykonania Usługi przez Xpress Delivery.
3. Xpress Delivery rozpatrzy reklamację w ciągu 7 dni od jej otrzymania i prześle odpowiedź na adres mailowy Usługobiorcy składającego reklamację wskazany w Umowie.
4. Poprawna reklamacja złożona przez Usługobiorcę powinna zawierać:
  - a. dane identyfikacyjne Usługobiorcę,
  - b. przedmiot reklamacji,
  - c. datę i miejsce nadania Paczki,
  - d. numer zlecenia (Paczki),
  - e. uzasadnienie,
  - f. oczekiwania wobec Xpress Delivery.
5. Jediną formą złożenia reklamacji jest wysłanie jej na adres mailowy Xpress Delivery - reklamacje@xpress.delivery.
6. Szczegółowy tryb składania i rozpatrywania reklamacji (w tym treść reklamacji oraz wymagane dokumenty) regulują w zakresie Usług przewozowych: rozporządzenie Ministra Transportu i Budownictwa z dnia 24 lutego 2006 r. w sprawie ustalania stanu przesyłek oraz postępowania reklamacyjnego (Dz. U. z 2006 r. Nr 38, poz. 266.).

#### **§ 15**

#### **POTRĄCENIA, CESJA**

1. Usługobiorcy lub Odbiorcy nie będącymi Konsumentami lub Przedsiębiorcami, o których mowa w art. 385(5) Kodeksu cywilnego nie przysługuje prawo potrącenia kwot roszczeń od przeszłych, aktualnych bądź przyszłych należności wobec Xpress Delivery.

2. Usługobiorca lub Odbiorca niebędący Konsumentem lub Przedsiębiorcą, o którym mowa w art. 385(5) Kodeksu Cywilnego nie może bez pisemnej zgody Xpress Delivery przenieść należnych mu wierzytelności wobec Xpress Delivery na osobę trzecią.

## **§ 16**

### **LICENCJA**

1. Usługobiorca niniejszym udziela Xpress Delivery ograniczonej nieodpłatnej licencji na korzystanie z logo Usługobiorcy w celach informacyjno-promocyjnych.
2. Xpress Delivery zobowiązuje się udostępnić Usługobiorcy System (Dashboard).
3. Z chwilą odbioru przez Usługobiorcę dostępu do Systemu, Xpress Delivery udziela Usługobiorcy niewyłącznej licencji do korzystania z Systemu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej wyłącznie w celu i w zakresie potrzebnym do należytego wykonania Umowy, w tym w szczególności na polach eksploatacji wskazanych w art. 74 ust. 4 ustawy o prawie autorskim i prawa pokrewnych (Dz.U. z 2021 r. poz. 1062 ze zm.), tj. w zakresie (i) trwałego lub czasowego zwielokrotnienia Systemu w całości lub w części jakimikolwiek środkami i w jakiegokolwiek formie; przy czym w zakresie, w jakim dla wprowadzania, wyświetlania, stosowania, przekazywania i przechowywania Systemu niezbędne jest jego zwielokrotnienie; (ii) tłumaczenia, przystosowywania, zmiany układu lub jakichkolwiek innych zmian w Systemie, (iii) rozpowszechniania, w tym użyczenia lub najmu, Systemu lub ich kopii.
4. Xpress Delivery oświadcza, że jest uprawniony do udzielenia ww. licencji w zakresie wskazanym powyżej i w rezultacie jej udzielenia Usługobiorca będzie uprawniony do korzystania z Systemu zgodnie z Stron oraz w zakresie potrzebnym do należytego wykonania Umowy.
5. W przypadku jakichkolwiek roszczeń osób trzecich związanych z korzystaniem z Systemu przez Usługobiorcę, w szczególności zarzucających naruszenie praw własności intelektualnej przez Usługobiorcę, Xpress Delivery podejmie wszelkie uzasadnione działania mające na celu zażegnanie sporu oraz zwolni Usługobiorcę z obowiązku jakichkolwiek świadczeń związanych z takim roszczeniem osoby trzeciej. Xpress Delivery nie ponosi odpowiedzialności, jeżeli Usługobiorca nie zawiadomi go niezwłocznie o roszczeniu, nie będzie go informować o przebiegu sprawy lub nie zastosuje się do rozsądnych wskazań Xpress Delivery co do obrony przed roszczeniem.
6. Licencja jest ograniczona czasowo i zostaje udzielona wyłącznie na okres obowiązywania Umowy; wygasa automatycznie bez obowiązku złożenia jakichkolwiek oświadczeń stron z chwilą rozwiązania lub wygaśnięcia tejże Umowy. W takim przypadku Xpress Delivery jest uprawniona do podjęcia wszelkich czynności zmierzających do pozbawienia Usługobiorcy dostępu do Systemu, na co Usługobiorca nieodwołalnie wyraża zgodę.

## **§ 17**

### **DOSTĘP DO REALIZOWANYCH USŁUG**

Usługobiorca uzyskuje dostęp w zakresie realizacji Usług poprzez System udostępniony przez Xpress Delivery w czasie rzeczywistym.

## **§ 18**

### **RODO**

1. Administratorem danych osobowych Usługobiorców, osób trzecich umocowanych przez Usługobiorcę do czynności związanych z nadaniem Paczki i Odbiorców będących osobami fizycznymi, które przetwarzane są przez Xpress Delivery w związku ze świadczeniem Usług objętych Regulaminem jest Xpress Delivery Sp. z o.o. z siedzibą we Wrocławiu, przy ul. Hubskiej 52/14, 50-502 Wrocław,

wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000742591, NIP: 8992848469, REGON: 380925640, o kapitale zakładowym w wysokości 10.000,00 PLN.

2. Dane będą przetwarzane w celu zawarcia Umowy i realizacji Usług. Xpress Delivery będzie również korzystał z tych danych w celu prowadzenia kontaktów w związku z wykonywaniem Usług i badaniem ich jakości, reagowania na interwencje, skargi, reklamacje lub zmiany dyspozycji. Xpress Delivery będzie także przetwarzał dane w celu realizacji obowiązku prawnego ciążącego na Xpress Delivery, w tym przeciwdziałania praniu brudnych pieniędzy i finansowaniu terroryzmu, jak również może wykorzystywać informacje przekazywane przez Usługobiorcę do wypełnienia swoich obowiązków prawnych. Usługobiorca ma prawo dostępu do treści swoich danych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, oraz prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych. Przysługuje Usługobiorcy prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania z przyczyn związanych ze swoją szczególną sytuacją. Żeby dowiedzieć się więcej o tym jak korzystamy z danych należy wejść na stronę <https://xpress.delivery/polityka-privatnosci/>.
3. Usługobiorca ma prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem.
4. Xpress Delivery będzie gromadzić, przechowywać i przetwarzać dane osobowe dostarczone przez Usługobiorcę lub Odbiorcę w zakresie niezbędnym do świadczenia Usług, zgodnie z obowiązującym prawem.
5. W wszelkich kwestiach dotyczących przetwarzania danych osobowych należy kontaktować się drogą korespondencyjną na adres Xpress Delivery lub drogą mailową na adres: [rodo@xpress.delivery](mailto:rodo@xpress.delivery).
6. W sprawach nieuregulowanych powyższym Regulaminem stosuje się przepisy Prawa przewozowego oraz przepisy Kodeksu cywilnego.